

¿A qué esperas para formarte?  
¡Móstoles Desarrollo te lo pone fácil!



## CURSOS GRATUITOS PARA MENORES DE 30 AÑOS (GARANTÍA JUVENIL)

### ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS EN LA RELACIÓN CON EL CLIENTE

#### OBJETIVO:

Realizar las operaciones de recepción y apoyo a la gestión administrativa derivada de las relaciones con el público o cliente, interno o externo, con calidad de servicio, dentro de su ámbito de actuación y responsabilidad, utilizando los medios informáticos y telemáticos, y en caso necesario, una lengua extranjera, y aplicando los procedimientos internos y la normativa vigente.

DATOS DE LA ACCIÓN FORMATIVA	
CÓDIGO CURSO	20/9698
CÓDIGO ESPECIALIDAD	ADGG0208
FECHA DE INICIO	15/11/2021
FECHA DE FIN	31/5/2022
HORARIO	De 8:30-14:30 h.
HORAS TEÓRICAS	680
HORAS PRÁCTICAS	120
LUGAR DE IMPARTICIÓN	C/ SALZILLO, 4 BIS. MÓSTOLES
CONTENIDOS	<a href="https://bit.ly/3j6E4BF">https://bit.ly/3j6E4BF</a>

#### REQUISITOS DE ACCESO:

Menores de 30 años registrados previamente en el programa de Garantía Juvenil e inscritos como demandantes de empleo.

Titulación: ESO o equivalente. En su defecto se realizará prueba de competencias.

#### SELECCIÓN:

La **preinscripción** a este curso se realizará **a través de la oficina de empleo**. Es imprescindible solicitar el curso con el código de especialidad correspondiente, para poder entrar en el proceso de selección. También tienes que enviarnos tus datos a través del formulario de nuestra web, o preinscribirte presencialmente en nuestros centros. Cuando termine el periodo de preinscripción, te citaremos para una sesión informativa y así comenzar el proceso de selección. Por tanto, cuida que tu **teléfono** y **correo electrónico** esté **correctamente escrito** al efectuar la solicitud del curso.

Puedes preinscribirte en Móstoles Desarrollo pinchando en este enlace [www.mostolesdesarrollo.es/formulario.php](http://www.mostolesdesarrollo.es/formulario.php) (Recuerda que debes solicitarlo también en la OFICINA DE EMPLEO).

#### Preinscripción presencial:

CENTRO DE EMPLEO Y PROMOCIÓN  
ECONÓMICA TIERNO GALVÁN  
C/ Pintor Velázquez, 68. 28935 -Móstoles.  
Teléfono 91 685 30 90

CENTRO DE FORMACIÓN MUNICIPAL  
MÓSTOLES DESARROLLO  
C/ Salzillo, 4 bis. 28932 -Móstoles.  
Teléfono 91 664 16 96

